

---

# atacama | DEL – Dunkelverarbeitung von Erstattungsanträgen

---

## Kontakt:

Tel.: +49 (0)421 - 365 122 20

E-Mail: [vertrieb@atacama-kv.de](mailto:vertrieb@atacama-kv.de)

## Ihre Ansprechpartner\*innen:



## Systemvoraussetzungen /

### Basissystem der Kasse:

- iskv\_21c
- atacama | DEL wird in der atacama | GKV Suite ausgeliefert

Das Modul atacama | DEL unterstützt die mit der **Prüfung von Erstattungsanträgen** (z.B. zu Satzungsleistungen) betrauten MitarbeiterInnen in der Krankenkasse. Die Erstattungsanträge **z.B. für professionelle Zahnreinigung und chiropraktische oder osteopathische Behandlung** können manuell erfasst oder über eine Schnittstelle angeliefert werden.

Die Daten werden auf Plausibilität und Vollständigkeit geprüft. Gemäß Regelwerk wird eine Entscheidung über den Erstattungsantrag getroffen und die Höhe des Erstattungsbetrags errechnet.

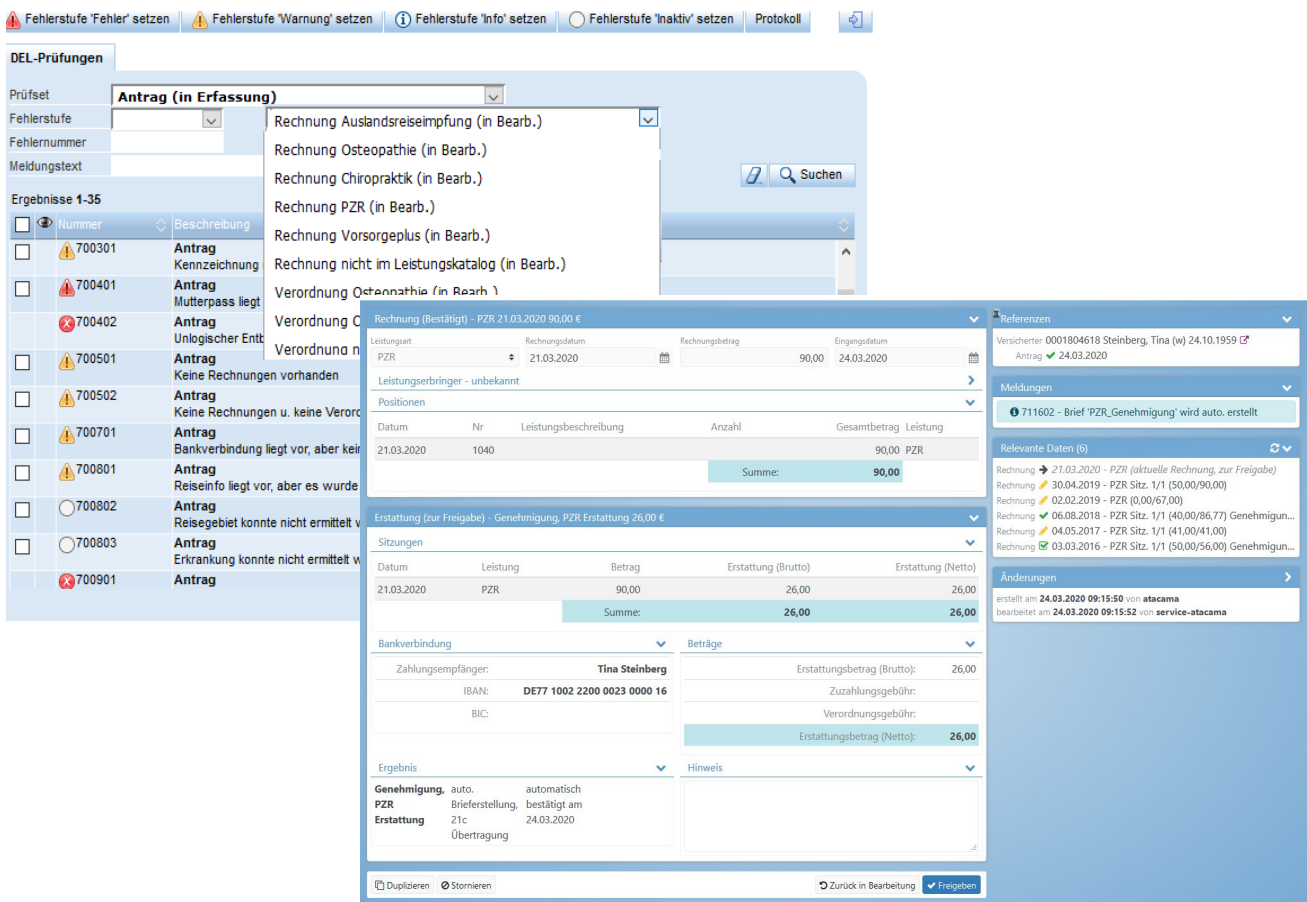
Nicht automatisiert entschiedene Anträge werden in einer Bearbeitungsliste an die Sachbearbeitung übergeben. Nach der Freigabe der entschiedenen Anträge werden automatisch Briefe und Zahlungsanweisungen generiert.

## Leistungsmerkmale:

- **Annahme digitalisierter Antragsdaten** für die automatisierte Bearbeitung bis zur Freigabe
- **einfache manuelle Erfassung** der relevanten Daten je Leistungsart
- **Prüfungen** auf Plausibilität, Einreichungsfristen, zulässige Rechnungspositionen, gültige Leistungserbringer, Versicherungszeiten, sonstige Versichertenmerkmale, Leistungshistorie, Zuzahlungspflicht u.v.m.
- **individuelle Einstellung** des Regelwerks für den Dunkelverarbeitungsprozess
- Verteilung der nicht eindeutig entscheidbaren Anträge gemäß individueller **Verteilregeln**

## Leistungsmerkmale:

- manuelle Bearbeitungsmöglichkeit
- **Protokollierung** der Änderungen
- **Freigabeliste** für dunkel und manuell bearbeitete Anträge
- automatische Generierung von Briefdaten und Zahlungsanweisungen (TPX-Schnittstelle)
- automatische Generierung von CRM-Einträgen (sofern die 21c\_crm-Schnittstelle im Einsatz ist)
- Suchen über Anträge, Rechnungen usw. mit Exportfunktion (Excel- oder CSV-Datei)
- Administration der Berechtigungen über die Benutzerverwaltung in der GKV Suite
- Vervollständigung und Anpassung des Regelwerks in Absprache mit dem Kunden



The screenshot displays the software interface with a list of applications on the left and a detailed view of a selected application on the right.

**DEL-Prüfungen**

Prüfset: **Antrag (in Erfassung)**

Fehlerstufe: [Dropdown]

Fehlernummer: [Dropdown]

Meldungstext: [Textfeld]

Suchen: [Suchen]

**Ergebnisse 1-35**

Nummer	Beschreibung
700301	Antrag
700401	Antrag
700402	Antrag
700501	Antrag
700502	Antrag
700701	Antrag
700801	Antrag
700802	Antrag
700803	Antrag
700901	Antrag

**Rechnung (Bestätigt) - PZR 21.03.2020 90,00 €**

Leistungsart: PZR | Rechnungsdatum: 21.03.2020 | Rechnungsbetrag: 90,00 | Eingangsdatum: 24.03.2020

Leistungserbringer: unbekannt

Positionen

Datum	Nr	Leistungsbeschreibung	Anzahl	Gesamtbetrag	Leistung
21.03.2020	1040			90,00	PZR
Summe:				<b>90,00</b>	

Erstattung (zur Freigabe) - Genehmigung, PZR Erstattung 26,00 €

Sitzungen

Datum	Leistung	Betrag	Erstattung (Brutto)	Erstattung (Netto)
21.03.2020	PZR	90,00	26,00	26,00
Summe:			<b>26,00</b>	<b>26,00</b>

Bankverbindung

Zahlungsempfänger: **Tina Steinberg**

IBAN: **DE77 1002 2200 0023 0000 16**

BIC: [Dropdown]

Beträge

Erstattungsbetrag (Brutto): 26,00

Zuzahlungsgebühr: [Dropdown]

Verordnungsbetrag (Netto): **26,00**

Ergebnis

Genehmigung, auto., automatisch

PZR Brieferstellung, bestätigt am

Erstattung 21c 24.03.2020

Übertragung

Hinweis: [Textfeld]

Referenzen

Versicherter: 0001804618 Steinberg, Tina (w) 24.10.1959

Antrag: 24.03.2020

Meldungen

711602 - Brief 'PZR\_Genehmigung' wird auto. erstellt

Relevante Daten (6)

Rechnung 21.03.2020 - PZR (aktuelle Rechnung, zur Freigabe)

Rechnung 30.04.2019 - PZR Sitz. 1/1 (50,00/90,00)

Rechnung 02.02.2019 - PZR (0,00/67,00)

Rechnung 06.08.2018 - PZR Sitz. 1/1 (40,00/86,77) Genehmigun...

Rechnung 04.05.2017 - PZR Sitz. 1/1 (41,00/41,00)

Rechnung 03.03.2016 - PZR Sitz. 1/1 (50,00/56,00) Genehmigun...

Änderungen

erstellt am 24.03.2020 09:15:50 von atacama

bearbeitet am 24.03.2020 09:15:52 von service-atacama

Duplizieren Stornieren Zurück in Bearbeitung Freigeben

### Ihre Vorteile:

- **übersichtliche Ansicht** der Antrags- und Entscheidungsdaten im Einzelfall
- Aufbau einer vollständigen **Fallhistorie**
- die **kassenindividuelle Regelwerk-Konfiguration** steuert die Dunkelverarbeitungsquote
- Kontrollmöglichkeit der dunkel entschiedenen Anträge über die **Freigabeliste**
- **Auswertungen** über Ablehnungsgründe, Erstattungshöhe, Anzahl dunkel verarbeiteter Anträge usw.

### Individuelle Anpassungen:

- kassenindividuelle Einstellung und Anpassung des Regelwerks
- Einbinden von sonstigen Verzeichnissen für weitere Prüfungen
- Auslesen der Leistungshistorie aus 21c
- Beleglese-Service mit professioneller Unterstützung:
  - Mit diesem Service liefert atacama | KV Software die Belegung von Erstattungsanträgen für die digitale Weiterverarbeitung.