

---

# Services: Beleglesung und Fallbearbeitung

---

**Kontakt:**

Tel.: +49 (0)421 - 365 122 20

E-Mail: [vertrieb@atacama-kv.de](mailto:vertrieb@atacama-kv.de)

**Ihre Ansprechpartner\*innen:****Systemvoraussetzungen /****Basissystem der Kasse:**

- iskv\_21c  
atacama | GKV Suite

atacama | KV Software ist ein erfahrener Partner der Krankenkassen bei der Abwicklung von Erfassungs- und Prüftätigkeiten. Mit unserem hauseigenen Team übernehmen wir unter Verwendung der atacama | GKV Suite individuell festgelegte Tätigkeiten und entlasten damit die MitarbeiterInnen der Krankenkasse. Deren Arbeit erfährt hierdurch eine qualitative Aufwertung, da mehr Zeit für die anspruchsvollen Fälle sowie die Beratung der Versicherten bleibt.

Vor dem Start der Beleglesung oder Fallbearbeitung bieten wir Ihnen gern eine Prozessanalyse an.

## Leistungsmerkmale:

- **Beleglesung ZE, KFO und DEL**  
Mit diesem Service liefert atacama | KV Software die Beleglesung von Heil- und Kostenplänen, KFO-Plänen und DEL-Anträgen für die digitale Weiterverarbeitung vor der Genehmigung.
- **Fallbearbeitung Plus-Service**  
Mit dem Dienstleistungsangebot Plus-Service unterstützt atacama | KV Software Krankenkassen in den Bereichen Zahn und Pflege professionell und in hoher fachlicher Qualität bei der Sachbearbeitung von Leistungsanträgen.

## Leistungsmerkmale:

- Entlastung von Routinetätigkeiten oder Unterstützung bei schwierigen Kostenvoranschlägen
- Scannung der Heil- und Kostenpläne, KFO-Behandlungspläne und DEL-Anträge
- Es werden Ressourcen bei der Krankenkasse frei, die z.B. im Kundenservice dringend benötigt werden

## Ihre Vorteile:

- die Arbeiten werden durch bestens geschulte MitarbeiterInnen der atacama | KV Software ausgeführt, die die Software perfekt beherrschen
- kein Risiko bei urlaubs-, oder krankheitsbedingten Ausfällen der eigenen MitarbeiterInnen
- telefonischer Support für die SachbearbeiterInnen in den Kassen durch das Personal der atacama | KV Software
- atacama | KV Software bietet einen individuell auf die Anforderungen der Krankenkasse abgestimmten Service an.